

〈パチンコホール様対象〉
ミステリーショッパー(覆面調査)で
接客 **クリンリネス** **掲示物**などを調査!

全国接客好感度 ランキング調査!

店舗の**好感度通知表**作成します!!



☑ 通知表例

※通知表の評価を上げるために、講師が必要な際はご紹介いたします。お声掛けください。

女性顧客目線の 細かな調査項目!

優良ホールに必須の女性顧客。女性が気にするポイントを網羅、女性顧客の厳しい目線で分析。

全国9拠点の 調査ネットワーク!

全国9拠点の調査ネットワークにより、フレキシブルかつスピーディーな対応が可能!

500店舗以上対象の ランキング表!

全国500店舗以上のホールと比較し、ランキング順位を決定。他店と比較する事で課題が見えます。

調査費用〈1店舗あたり〉

改善期間 6ヶ月 **150,000円** 税別
 (1ヶ月1回: 25,000円)

- 調査形態: 月1回覆面調査(日時指定不可)
- 1店舗固定契約(対応可能店舗: 自店・グループ店・競合店)

※契約期間は6ヶ月～となります。 ※調査時交通費別途

全国接客好感度ランキング調査!

アイキャンディ(株)代表 福森加苗の考え



女性目線で調査を行う事により女性客の取り込みを狙う。では、なぜ女性客を取り込むのか？女性客が多い店舗は接客対応が良く、ホールやトイレが清潔で、アメニティグッズなども充実しており女性にとって居心地が良い店舗と言えます。

女性が多い店舗は優良店とイメージが強く競合他店にもアピールができます。男性客の場合は通う店舗が平均2～3店舗ですが女性の場合はほぼ1店舗に通うので安定した売り上げが見込めます。女性客が多い店舗は治安も良く、お年寄りのお客様も安心して遊べます。

■遊技客を増やす手段として



あくまでも理想の増客の手段ですが、増客を目指す為の第一歩として女性客の取り込みが必須と考えられます。

その為にも、是非女性目線での「全国接客好感度ランキング調査」にご参加ください。

お申込書

貴社情報	企業名		ご担当者名	
	ご住所	〒	電話番号	
	代表電話番号		FAX	
	報告書送信先メールアドレス		メールアドレス	

調査希望店舗	店名	(自社・他店) <small>※○印</small>	住所	P台数	S台数	調査開始希望月	備考
		(自・他)		台	台	月	
		(自・他)		台	台	月	
		(自・他)		台	台	月	
		(自・他)		台	台	月	
		(自・他)		台	台	月	

必要事項をご記入の上、こちらまでご送信下さい

FAX送信先 ▶ 042-664-8317

アイキャンディ(株)代表 福森加苗の考え

この度はご発注頂きありがとうございます。上記内容で承りました。調査終了後、メールにて報告書を送信いたします。

受注日	H . .	受注者名	
-----	-------	------	--

※弊社から受領確認のFAXを返送させていただきます。
2営業日中に弊社からの返送がない場合はFAXが届いていない可能性があります。
お手数ですが、弊社までご連絡をお願い致します。

代理店情報記入欄