

限定企画 こんな時期だからこそ
安心・信頼を数値化！

〈パチンコホール様対象〉
ミステリーショッパー(覆面調査)で

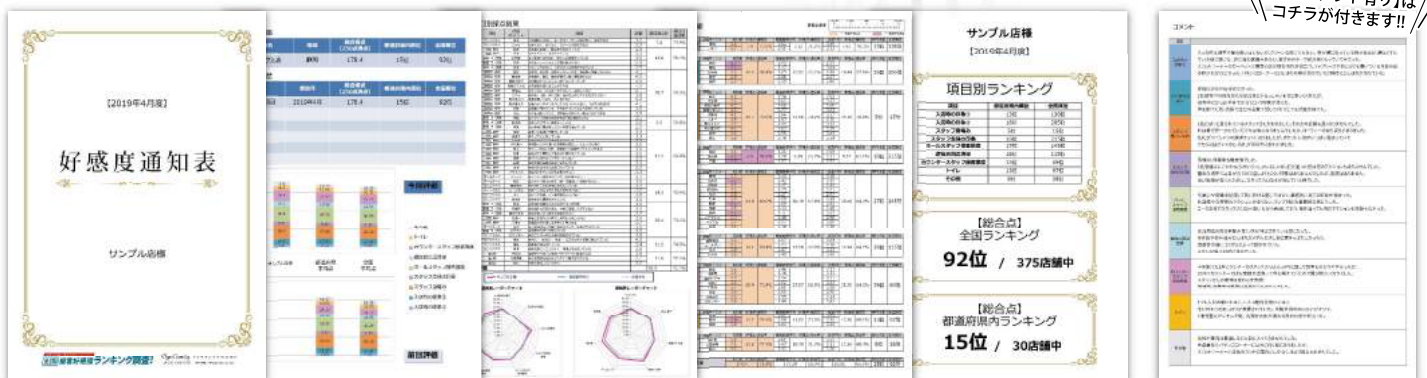
接客 **クレンジング** **掲示物**などを調査！

全国 接客好感度 ランキング調査！

店舗の**好感度通知表**作成します!!

緊急決定!
**2021年
4月・12月
開催予定**

☑ **通知表例** ※感染症対策を含めた接客調査項目になっています。



※通知表の評価を上げるために、講師が必要な際はご紹介いたします。お声掛けください。

女性顧客目線の 細かな調査項目！

細やかな女性目線での調査項目。女性が気にするポイントを網羅、女性顧客の厳しい目線で分析。



全国9拠点の 調査ネットワーク！

全国9拠点の調査ネットワークにより、フレキシブルかつスピーディーな対応が可能！



300店舗以上対象の ランキング表！

全国300店舗以上のホールと比較し、ランキング順位を決定。他店と比較することで課題が見えます。



1店舗契約

ご契約いただいた店舗以外にグループ店や競合店の調査も承ります。

調査費用 (1店舗あたり)

評価コメント無し

通常価格 25,000円/月×6回 **150,000円**
特別限定価格 **30,000円税別×1回**

評価コメント有り

通常価格 35,000円/月×6回 **210,000円**
特別限定価格 **40,000円税別×1回**

※調査時交通費別途
※覆面調査日は日時指定不可
※開催時期は不定期
※ご契約店舗以外の店舗を実施する場合も価格は同じです。

お問合せは
こちらから

042-664-8347

〈受付時間〉平日 10:00~17:00(祝日、年末年始などは除く)

EyeCandy アイキャンディ株式会社

〒193-0832 東京都八王子市散田町3-4-19

<https://eye-candy.co.jp>

アイキャンディ株式会社

検索

全国接客好感度ランキング調査!

アイキャンディ代表
福森加苗の考え

店舗の好感度を数値化

強みと課題を抽出し、全国平均・都道府県平均との比較も可能



遊技機による差別化が厳しくなってきたことで、店舗空間の快適性やスタッフの接客力による比重が高まっています。それを向上させるためには、覆面調査（ミステリーショッパー）によって自店の強み、課題を知ることが有効になります。

弊社が大事にしているのは、女性視点のチェック項目です。女性は入店から再来店まで様々なことを感じとっています。その内容をチェック項目に盛り込みました。男性も細かくは意識していないとはいえ、自然と不快を感じていたりするものです。ですから女性の厳しい目線でチェックをクリアすれば、おのずと男性客も快適なお店になるということです。

調査員の評価がブレないことも大事にしています。調査員の好みや気分で評価がブレないような評価基準を作り込むと同時に、調査員になるために福森の調査研修を受講すること、そしてベテラン調査員とマンツーマンの実施研修を繰り返し、二人の評価が揃うまでは新人を独り立ちさせません。このようにして、全国ランキングの順位の信頼性を高めています。

調査結果を見て、経営者の方や店長さまはできていない箇所を責めるのではなく、できている箇所を褒めてほしいと願い、得点に一喜一憂するのではなく、現場のスタッフの頑張りを認めて褒めるツールとして、この調査を活用していただけたら幸いに存じます。

是非女性目線での「全国接客好感度ランキング調査」にご参加ください。

お申込書

コース選択

※該当するほうへ
チェックを入れてください。☐ 評価コメント無し (30,000 円/回)☐ 評価コメント有り (40,000 円/回)

貴社情報	企業名		ご担当者名	
	ご住所	〒	電話番号	
	代表電話番号		FAX	
	報告書送信先メールアドレス		メールアドレス	

調査希望店舗	店名 (自社店・他店) ※〇印	住所	P台数	S台数	調査希望月 ※〇印	備考
	(自・他)		台	台	4月・12月	
	(自・他)		台	台	4月・12月	
	(自・他)		台	台	4月・12月	
	(自・他)		台	台	4月・12月	
	(自・他)		台	台	4月・12月	

必要事項をご記入の上、こちらまでご送信ください

FAX送信先 ▶ 042-664-8317

アイキャンディ記入欄

この度はご発注頂きありがとうございます。上記内容で承りました。
調査終了後、メールにて報告書を送信いたします。

受注日 R . .

受注者名

※弊社から受領確認のFAXを返送させていただきます。
2営業日中に弊社からの返送がない場合はFAXが届いていない可能性があります。
お手数ですが、弊社までご連絡をお願い致します。

代理店情報記入欄