

大手パチンコホール様

多数契約中!

グループ店応援型!

接客好感度調査

店舗の「好感度通知表」と

グループ店の「ランキング表」を作成します!!



アイキャンディ 代表
福森加苗の考え

各店舗の好感度を数値化!

強みと課題を抽出し、グループ全体の好感度がUP!

女性の感性を活かした私どものミステリーショッパー『グループ店応援型! 接客好感度調査』は、入店～再来店まで、お客様が無意識に見ている物や感じていることを整理し、**女性顧客目線ってこんなに細かいの?とびっくりされるほどのチェック項目**をピックアップしております。

私どもの覆面調査の目的は「お客様が、またここへ来たい!」と思っただけのスタッフ様の対応を習慣付けること。その対応を項目ごとで点数化することで、強みと課題が明確になりスタッフ様教育に活かされ、その結果、**接客力と好感度がアップ**、そして再来店につながります。

調査実施後の調査結果（通知表）を見た経営者や管理職の方々に、お願いがございます。点数が低いところを責めるのではなく、高評価だったところを褒めて伸ばしていただきたい。結果に一喜一憂するのではなく、現場のスタッフ様と共に考え改善し、みんなで好感度の高い店舗を作り上げていってほしい。

その際の『**好感度マニュアル(教科書)**』のようなツールとして、

是非この女性顧客目線の『**グループ店応援型! 接客好感度調査**』をご活用ください。



Level UP

接客レベルが**格段にUP!**

Speedy

翌月10日営業日に提出
調査から結果報告までが**早い!**

Item

コロナ対策
対応項目あり!

こんなに細かいの!?!と驚かれる

調査項目のサンプル公開中!!! 詳しくはWEBで▶



グループ店調査

調査項目・開催月
決まっております。
(調査項目・開催月に指
定ある場合は別途料金)



調査費用
(1店舗あたり)

評価コメント付き

40,000円 税別 **×1**回
(税込 44,000円)

- ※調査時交通費別途
- ※覆面調査日は日時指定不可
- ※開催時期は不定期
- ※ご契約店舗以外の店舗を実施する場合も価格は同じです。

お問合せは
こちらから

042-664-8347

〈受付時間〉平日 10:00~17:00 (祝日、年末年始などは除く)

EyeCandy アイキャンディ株式会社
〒193-0832 東京都八王子市散田町3-4-19
<https://eye-candy.co.jp>

