

大手パチンコホール様

多数契約中!

グループ店応援型!

接客好感度調査

店舗の「好感度通知表」と

グループ店の「ランキング表」を作成します!!



アイキャンディ㈱代表
福森加苗の考え

各店舗の好感度を数値化!

強みと課題を抽出し、グループ全体の好感度がUP!

女性の感性を活かした私どものミステリーショッパー『グループ店応援型! 接客好感度調査』は、入店～再来店まで、お客様が無意識に見ている物や感じていることを整理し、女性顧客目線ってこんなに細かいの?とびっくりされるほどのチェック項目をピックアップしております。

私どもの覆面調査の目的は「お客様が、またここへ来たい!」と思っただけのスタッフ様の対応を習慣付けること。その対応を項目ごとで点数化することで、強みと課題が明確になりスタッフ様教育に活かされ、その結果、接客力と好感度がアップ、そして再来店につながります。

調査実施後の調査結果(通知表)を見た経営者や管理職の方々に、お願いがございます。点数が低いところを責めるのではなく、高評価だったところを褒めて伸ばしていただきたい。結果に一喜一憂するのではなく、現場のスタッフ様と共に考え改善し、みんなで好感度の高い店舗を作り上げていってほしい。

その際の『好感度マニュアル(教科書)』のようなツールとして、

是非この女性顧客目線の『グループ店応援型! 接客好感度調査』をご活用ください。



Level UP

接客レベルが格段にUP!

Speedy

翌月10日営業日に提出
調査から結果報告までが早い!

Item

コロナ対策
対応項目あり!

こんなに細かいの!?!
と驚かれる

調査項目のサンプル公開中!!! 詳しくはWEBで▶



グループ店調査

調査項目・開催月
決まっております。
(調査項目・開催月に指
定ある場合は別途料金)



調査費用
(1店舗あたり)

評価コメント付き

40,000円 税別 × 1回
(税込 44,000円)

- ※調査時交通費別途
- ※覆面調査日は日時指定不可
- ※開催時期は不定期
- ※ご契約店舗以外の店舗を実施する場合も価格は同じです。

お問合せは
こちらから

042-664-8347

〈受付時間〉平日 10:00~17:00(祝日、年末年始などは除く)

EyeCandy アイキャンディ株式会社
〒193-0832 東京都八王子市散田町3-4-19
https://eye-candy.co.jp

アイキャンディ株式会社 検索

評価コメント付き

通知表例 ※感染症対策を含めた接客調査項目になっています。

※通知表の評価を上げるために、講師が必要な際はお声掛けください。

店舗
[年度]

ランキング

店舗名	スコア
1位	1100
2位	1050
3位	1000
4位	950
5位	900

75店舗中

ランキング

店舗名	スコア
1位	1100
2位	1050
3位	1000
4位	950
5位	900

30店舗中

コメント

項目	コメント
接客態度	入った時は接客も丁寧で優しいが、ウーブンでいいが、音が聞こえてくる音が、聞き取れない状態に。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。
接客態度	接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。接客態度が良いが、接客態度が落ちた。

お申込書

貴社情報	企業名		ご担当者名	
	ご住所	〒	電話番号	
	代表電話番号		FAX	
	通知表送信先メールアドレス		メールアドレス	

	店名	住所	P台数	S台数	希望月	報告希望日	備考
調査希望店舗			台	台	月	/	
			台	台	月	/	
			台	台	月	/	
			台	台	月	/	
			台	台	月	/	
			台	台	月	/	
			台	台	月	/	
			台	台	月	/	

※店舗数が多い場合は、店舗リスト(Excel 対応)をお送りしていただくか、または弊社よりフォーマットをお送りいたしますのでご連絡ください。

FAX送信先 ▶ 042-664-8317 必要事項をご記入の上、こちらまでご送信ください

アイキャンディ記入欄	<p>この度はご注文頂きありがとうございます。上記内容で承りました。調査終了後、メールにて報告書を送信いたします。</p> <p>受注日: . . . 受注者名: . . .</p> <p>※弊社から受領確認のFAXを返送させていただきます。 2営業日中に弊社からの返送がない場合はFAXが届いていない可能性があります。 お手数ですが、弊社までご連絡をお願いいたします。</p>	代理店情報記入欄
-------------------	---	-----------------