

【2023年〇月度】

# 好感度通知表

サンプル店様

## 基礎情報

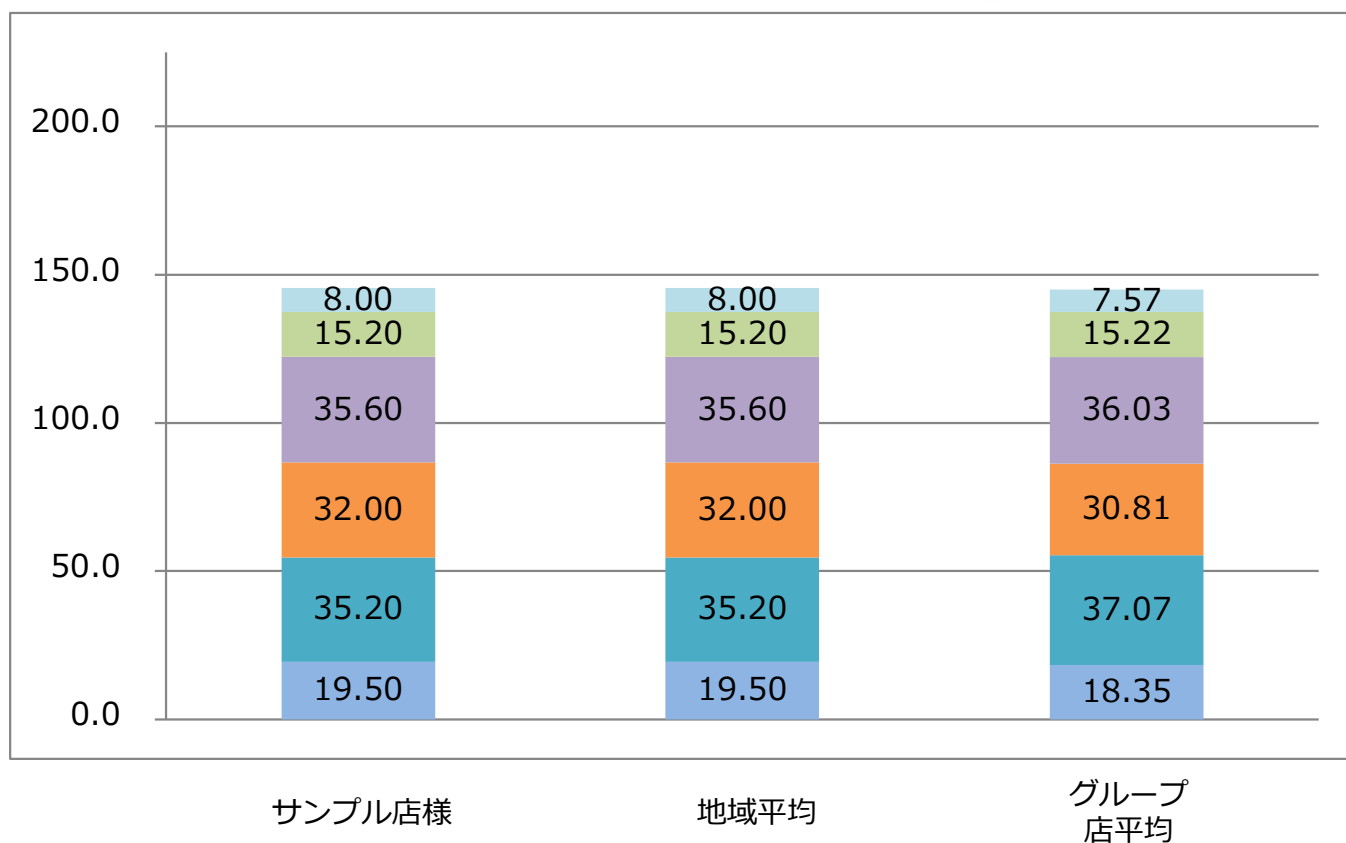
| 店名    | 地域  | 総合得点<br>(205点満点) | 地域順位 | グループ店内<br>順位 |
|-------|-----|------------------|------|--------------|
| サンプル店 | 〇〇県 | 161.2            | 1位   | 35位          |

## 調査履歴

|     | 調査月      | 総合得点<br>(205点満点) | 地域順位 | グループ店内<br>順位 |
|-----|----------|------------------|------|--------------|
| 6回前 | -        | -                | -位   | -位           |
| 5回前 | -        | -                | -位   | -位           |
| 4回前 | -        | -                | -位   | -位           |
| 3回前 | 2019年10月 | 146.5            | 38位  | 12位          |
| 2回前 | 2021年04月 | 186.2            | 49位  | 22位          |
| 1回前 | 2021年10月 | 185.3            | 16位  | 8位           |

## 今回評価

- その他
- カウンタースタッフ身嗜み
- ホールスタッフ身嗜み
- トイレ
- スタッフ接客対応
- 入店時の印象

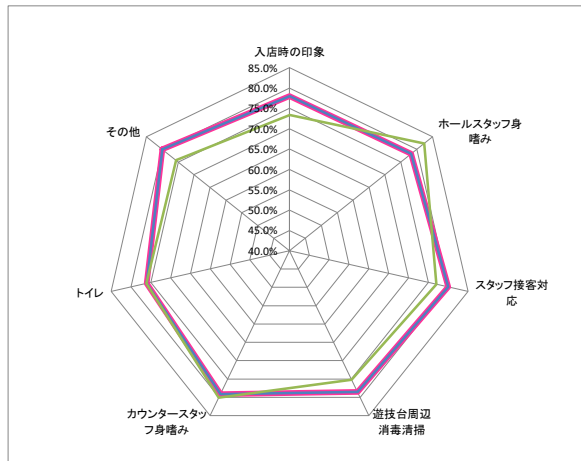


# 調査項目別採点結果

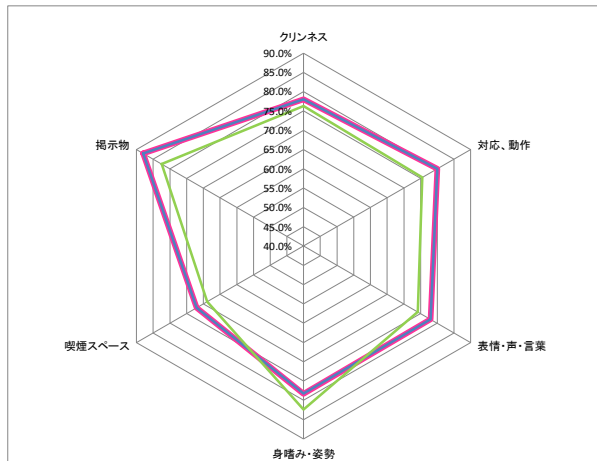
| No   | 項目           | 系統      | 評価ポイント                        | 設問   | 項目別   | 評価点/達成率      |
|------|--------------|---------|-------------------------------|--|-------|--------------|
| 1    | 入店時の印象       | クリネス    | 環境                            | 店舗の入口付近、虫・ホコリ・テープ跡が無く、キレイに清掃されている                      | 3.9   | 19.5 / 78.0% |
| 2    |              | クリネス    | ニオイ                           | 入店時に不快な臭い（異臭、下水の匂い等）がなく、臭い対策をしている                      | 3.9   |              |
| 3    |              | 対応、動作   | 音量                            | 店内音量を最小限に設定し、大声での会話が必要としない環境をつっている                     | 3.9   |              |
| 4    |              | 対応、動作   | お出迎え                          | お客様に体を向け、停止しお辞儀をしている                                   | 3.9   |              |
| 5    |              | 対応、動作   | お辞儀                           | 目を合わせ、挨拶出来ている  | 3.9   |              |
| 6    | ホールスタッフ身嗜み   | 身嗜み・姿勢  | 髪型                            | 男性：髪の長さが耳、襟足にかかっていない<br>女性：お辞儀で邪魔にならない髪形である            | 3.9   | 35.2 / 78.2% |
| 7    |              | 身嗜み・姿勢  | 髪（手入れ）                        | 整髪料、髪型、髪色が適切で髪に清潔感がある                                  | 3.9   |              |
| 8    |              | 身嗜み・姿勢  | 制服(着こなし)                      | 制服はだらしない着こなしをしている                                      | 4.0   |              |
| 9    |              | 身嗜み・姿勢  | 制服（手入れ）                       | 清潔感を感じることができる  | 3.9   |              |
| 10   |              | 身嗜み・姿勢  | 携帯品                           | ぞうきん（台ふき）が汚らしく、見苦しくない                                  | 3.9   |              |
| 11   |              | 身嗜み・姿勢  | ニオイ                           | 体臭・口臭・タバコ臭・香水などのニオイが気にならない                             | 3.9   |              |
| 12   |              | 身嗜み・姿勢  | 靴                             | 靴のメンテナンスがしてある（かかと靴底減り、つま先の色剥げ）                         | 3.9   |              |
| 13   |              | 身嗜み・姿勢  | 姿勢                            | 背筋が伸びていて、手先までキレイな立ち姿をしている                              | 3.9   |              |
| 14   | 身嗜み・姿勢       | 名札      | 名札はまっすぐに、お客様から見やすい場所に付けてある    | 3.9  |       |              |
| 15   | スタッフ接客対応     | 表情・声・言葉 | 笑顔                            | はっきり笑顔とわかり、話しかけやすい表情をしている                              | 3.9   | 32.0 / 80.0% |
| 16   |              | 表情・声・言葉 | 挨拶                            | 笑顔があり、丁寧な言葉使いで歓迎感が伝わる                                  | 3.9   |              |
| 17   |              | 対応、動作   | 意識                            | 常にお客様に目配せしている  | 4.3   |              |
| 18   |              | 対応、動作   | 声かけ                           | 通路等で立ち見をしているお客様はいないか、いる場合きちんと声掛けをしている                  | 4.2   |              |
| 19   |              | 対応、動作   | すれ違い                          | 通路でのすれ違いはお客様を優先し、スムーズに対応している                           | 3.9   |              |
| 20   |              | 対応、動作   | ランプ対応                         | ランプが点いた時、お客様へ手を挙げるなどの合図やアクションがある                       | 4.0   |              |
| 21   |              | 対応、動作   | アイコンタクト                       | お客様対応の際に目線を合わせ、気持ちの良い対応をしている                           | 3.9   |              |
| 22   | 感染症対策        | 感染症対策   | スタッフ同士が3密（密閉・密集・密接）の行動をしていないか | 3.9  |       |              |
| 23   | 遊技台周辺消毒清掃    | クリネス    | 玉・メダル                         | ホール内に玉やメダルが落ちていない                                      | 3.9   | 15.7 / 78.5% |
| 24   |              | 感染症対策   | 感染症対策                         | 稼働後の遊技台周辺設備（ハンドル、ボタン、肘置き、イスなど）および遊技玉、遊技メダル箱の消毒清掃がされている | 4.0   |              |
| 25   |              | クリネス    | 環境                            | 遊技台周りのゴミ回収ができています                                      | 3.9   |              |
| 26   |              | 感染症対策   | 感染症対策                         | 稼働後の空き台の消毒（清掃）済の札等のPOP案内を用意してあるか                       | 3.9   |              |
| 27   | カウンタースタッフ身嗜み | 身嗜み・姿勢  | 髪型                            | 男性：髪の長さが耳、襟足にかかっていない<br>女性：お辞儀で邪魔にならない髪形である            | 3.9   | 35.6 / 79.1% |
| 28   |              | 身嗜み・姿勢  | 髪（手入れ）                        | 整髪料、髪型、髪色が適切で髪に清潔感がある                                  | 3.9   |              |
| 29   |              | 身嗜み・姿勢  | 制服(着こなし)                      | 制服はだらしない着こなしをしている                                      | 4.0   |              |
| 30   |              | 身嗜み・姿勢  | 制服（手入れ）                       | 清潔感を感じることができる  | 3.9   |              |
| 31   |              | 身嗜み・姿勢  | 姿勢                            | 背筋が伸びていて、手先までキレイな立ち姿をしている                              | 3.9   |              |
| 32   |              | 身嗜み・姿勢  | 名札                            | 名札はまっすぐに、お客様から見やすい場所に付けてある                             | 3.9   |              |
| 33   |              | 表情・声・言葉 | 笑顔                            | 笑顔があり、丁寧な言葉使いで歓迎感が伝わる                                  | 3.9   |              |
| 34   |              | クリネス    | 陳列                            | 賞品が綺麗に陳列されており、清潔感が保たれている                               | 4.3   |              |
| 35   |              | 表情・声・言葉 | アイコンタクト                       | お客様とアイコンタクトが取れている                                      | 3.9   |              |
| 36   | トイレ          | クリネス    | 手洗い場                          | トイレが綺麗に保たれている  | 3.6   | 15.2 / 76.0% |
| 37   |              | クリネス    | 個室                            | 便器が綺麗に清掃されている  | 3.8   |              |
| 38   |              | クリネス    | 備品                            | トイレの備品が補充されている   | 3.9   |              |
| 39   |              | クリネス    | 換気扇                           | トイレの換気扇にホコリが溜まっておらず、清掃が行き届いている                         | 3.9   |              |
| 40   | その他          | 掲示物     | 告知物                           | 場所や内容がお客様に分かりやすい配慮があるか                                 | 4.4   | 8.0 / 80.0%  |
| 41   |              | 喫煙スペース  | 清潔感                           | 喫煙ブース内は綺麗に保たれている                                       | 3.6   |              |
| 総合評価 |              |         |                               |  | 161.2 | 78.6%        |

— サンプル店様
 — 地域平均
 — グループ店平均

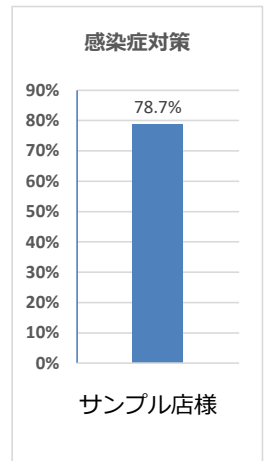
### 項目別レーダーチャート



### 系統別レーダーチャート

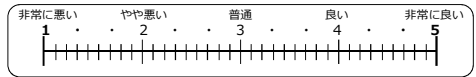


### 感染症対策達成度



# 評価の詳細

評価点基準



グループ店様 平均以上 (Orange)      グループ店様 平均未満 (Pink)

| No | 項目     | 評価ポイント | 項目別 | 評価点/達成率 | 地域平均  | 評価点/達成率 | グループ店平均 | 評価点/達成率 | 地域順位 | グループ店内順位 |       |    |     |
|----|--------|--------|-----|---------|-------|---------|---------|---------|------|----------|-------|----|-----|
| 1  | 入店時の印象 | 環境     | 3.9 | 19.5    | 78.0% | 3.90    | 19.50   | 78.0%   | 3.53 | 18.35    | 73.4% | 1位 | 16位 |
| 2  |        | ニオイ    | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.86 |          |       |    |     |
| 3  |        | 音量     | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.80 |          |       |    |     |
| 4  |        | お出迎え   | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.53 |          |       |    |     |
| 5  |        | お辞儀    | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.63 |          |       |    |     |

| No | 項目         | 評価ポイント   | 項目別 | 評価点/達成率 | 地域平均  | 評価点/達成率 | グループ店平均 | 評価点/達成率 | 地域順位 | グループ店内順位 |       |    |     |
|----|------------|----------|-----|---------|-------|---------|---------|---------|------|----------|-------|----|-----|
| 6  | ホールスタッフ身嗜み | 髪型       | 3.9 | 35.2    | 78.2% | 3.90    | 35.20   | 78.2%   | 4.21 | 37.07    | 82.4% | 1位 | 52位 |
| 7  |            | 髪(手入れ)   | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.20 |          |       |    |     |
| 8  |            | 制服(着こなし) | 4.0 |         |       | 4.00    |         |         | 4.16 |          |       |    |     |
| 9  |            | 制服(手入れ)  | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.12 |          |       |    |     |
| 10 |            | 携帯品      | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.14 |          |       |    |     |
| 11 |            | ニオイ      | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.18 |          |       |    |     |
| 12 |            | 靴        | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.16 |          |       |    |     |
| 13 |            | 姿勢       | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.72 |          |       |    |     |
| 14 |            | 名札       | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.18 |          |       |    |     |

| No | 項目       | 評価ポイント  | 項目別 | 評価点/達成率 | 地域平均  | 評価点/達成率 | グループ店平均 | 評価点/達成率 | 地域順位 | グループ店内順位 |       |    |     |
|----|----------|---------|-----|---------|-------|---------|---------|---------|------|----------|-------|----|-----|
| 15 | スタッフ接客対応 | 笑顔      | 3.9 | 32.0    | 80.0% | 3.90    | 32.00   | 80.0%   | 3.70 | 30.81    | 77.0% | 1位 | 26位 |
| 16 |          | 挨拶      | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.67 |          |       |    |     |
| 17 |          | 意識      | 4.3 |         |       | 4.30    |         |         | 3.91 |          |       |    |     |
| 18 |          | 声かけ     | 4.2 |         |       | 4.20    |         |         | 3.78 |          |       |    |     |
| 19 |          | すれ違い    | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.85 |          |       |    |     |
| 20 |          | ランブ対応   | 4.0 |         |       | 4.00    |         |         | 3.95 |          |       |    |     |
| 21 |          | アイコンタクト | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.76 |          |       |    |     |
| 22 |          | 感染症対策   | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.20 |          |       |    |     |

| No | 項目        | 評価ポイント | 項目別 | 評価点/達成率 | 地域平均  | 評価点/達成率 | グループ店平均 | 評価点/達成率 | 地域順位 | グループ店内順位 |       |    |     |
|----|-----------|--------|-----|---------|-------|---------|---------|---------|------|----------|-------|----|-----|
| 23 | 遊技台周辺消毒清掃 | 玉・メダル  | 3.9 | 15.7    | 78.5% | 3.90    | 15.70   | 78.5%   | 3.93 | 15.03    | 75.1% | 1位 | 27位 |
| 24 |           | 感染症対策  | 4.0 |         |       | 4.00    |         |         | 3.71 |          |       |    |     |
| 25 |           | 環境     | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.91 |          |       |    |     |
| 26 |           | 感染症対策  | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.48 |          |       |    |     |

| No | 項目           | 評価ポイント   | 項目別 | 評価点/達成率 | 地域平均  | 評価点/達成率 | グループ店平均 | 評価点/達成率 | 地域順位 | グループ店内順位 |       |    |     |
|----|--------------|----------|-----|---------|-------|---------|---------|---------|------|----------|-------|----|-----|
| 27 | カウンタースタッフ身嗜み | 髪型       | 3.9 | 35.6    | 79.1% | 3.90    | 35.60   | 79.1%   | 4.20 | 36.03    | 80.1% | 1位 | 43位 |
| 28 |              | 髪(手入れ)   | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.20 |          |       |    |     |
| 29 |              | 制服(着こなし) | 4.0 |         |       | 4.00    |         |         | 4.21 |          |       |    |     |
| 30 |              | 制服(手入れ)  | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.17 |          |       |    |     |
| 31 |              | 姿勢       | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.75 |          |       |    |     |
| 32 |              | 名札       | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 4.19 |          |       |    |     |
| 33 |              | 笑顔       | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.74 |          |       |    |     |
| 34 |              | 陳列       | 4.3 |         |       | 4.30    |         |         | 3.85 |          |       |    |     |
| 35 |              | アイコンタクト  | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.72 |          |       |    |     |

| No | 項目  | 評価ポイント | 項目別 | 評価点/達成率 | 地域平均  | 評価点/達成率 | グループ店平均 | 評価点/達成率 | 地域順位 | グループ店内順位 |       |    |     |
|----|-----|--------|-----|---------|-------|---------|---------|---------|------|----------|-------|----|-----|
| 36 | トイレ | 手洗い場   | 3.6 | 15.2    | 76.0% | 3.60    | 15.20   | 76.0%   | 3.86 | 15.22    | 76.1% | 1位 | 32位 |
| 37 |     | 個室     | 3.8 |         |       | 3.80    |         |         | 3.91 |          |       |    |     |
| 38 |     | 備品     | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.88 |          |       |    |     |
| 39 |     | 換気扇    | 3.9 |         |       | 3.90    |         |         | 3.59 |          |       |    |     |

| No | 項目  | 評価ポイント | 項目別 | 評価点/達成率 | 地域平均  | 評価点/達成率 | グループ店平均 | 評価点/達成率 | 地域順位 | グループ店内順位 |       |    |     |
|----|-----|--------|-----|---------|-------|---------|---------|---------|------|----------|-------|----|-----|
| 40 | その他 | 告知物    | 4.4 | 8.0     | 80.0% | 4.40    | 8.00    | 80.0%   | 4.12 | 7.57     | 75.7% | 1位 | 15位 |
| 41 |     | 清潔感    | 3.6 |         |       | 3.60    |         |         | 3.45 |          |       |    |     |

| 総合評価 |  |  |  | 項目別   | 評価点/達成率 | 地域平均   | 評価点/達成率 | グループ店平均 | 評価点/達成率 | 地域順位 | グループ店内順位 |
|------|--|--|--|-------|---------|--------|---------|---------|---------|------|----------|
|      |  |  |  | 161.2 | 78.6%   | 161.20 | 78.6%   | 160.08  | 78.1%   | 1位   | 35位      |

# サンプル店様

【2023年〇月度】

## 項目別ランキング

| 項目            | 地域順位 | グループ内順位 |
|---------------|------|---------|
| 入店時の印象①       | 33位  | 5位      |
| 入店時の印象②       | 31位  | 25位     |
| スタッフ身嗜み       | 23位  | 23位     |
| スタッフ全体の印象     | 31位  | 26位     |
| ホールスタッフ接客態度   | 17位  | 20位     |
| 遊技台周辺清掃       | 31位  | 25位     |
| カウンタースタッフ接客態度 | 9位   | 16位     |
| トイレ           | 34位  | 30位     |
| その他           | 21位  | 17位     |

【総合点】

グループ店内ランキング

**61位 / 75店舗中**

【総合点】

地域ランキング

**23位 / 30店舗中**

女性目線の調査ポイント 調査項目別採点内容

| No | 項目           | 系統      | 評価ポイント   | 設問詳細   |
|----|--------------|---------|--|--|
| 1  | 入店時の印象       | クリンネス   | 環境   | 店舗の入口付近（扉・床・マット・壁・天井）に汚れがないか/床の隅に、虫の死骸・ホコリ等ゴミが溜まっていないか/ポスター掲示を剥がした後のテープ跡が無い              |
| 2  |              | クリンネス   | ニオイ  | 不快なニオイがないか/異臭、下水の匂いがないか/さわやかなクリーンな空気か/匂いがこもっていないか/フレグランスは適切な強さの香りか                       |
| 3  |              | 対応、動作   | 音量   | 店内音量は最小限に設定してあるか/大声での会話をしない環境か/スタッフが大きな声を出していないか   |
| 4  |              | 対応、動作   | お出迎え   | お客様に体を向けているか/目と目を合わせているか/とりえず言っている感がないか/棒読みでないか/セリフっぽくないか/緩急ある発声か                        |
| 5  |              | 対応、動作   | お辞儀  | 停止してお辞儀をしているか/心がこもっているか/歓迎感があるか  |
| 6  | ホールスタッフ身嗜み   | 身嗜み・姿勢  | 髪型   | 前髪が目にかかっていない/男性：髪の高さが耳、襟足にかかっていないか/女性：お辞儀で邪魔にならない髪形であるか（アップスタイル・耳にかけるとピン止めしてある）          |
| 7  |              | 身嗜み・姿勢  | 髪（手入れ）   | 髪色が適切か/髪に清潔感があるか/整髪料を適量付け髪形を整えているか/ボサボサではないか/整髪料のつけすぎではないか/フケなどないか                       |
| 8  |              | 身嗜み・姿勢  | 制服(着こなし)   | サイズは合っているか（袖丈・裾丈・ウエスト・スボン丈・スカート丈）/履き替えていないか  |
| 9  |              | 身嗜み・姿勢  | 制服（手入れ）  | 清潔感を感じるか/シワはないか/シミはないか/ボタンはとれかかってないか/毛玉がないか/ほつれがないか/靴下がたるんでいないか                          |
| 10 |              | 身嗜み・姿勢  | 携帯品  | ぞうきん（台ふきん）が汚れておらずキレイか/扱いても丁寧か/持ち方が雑ではないか   |
| 11 |              | 身嗜み・姿勢  | ニオイ  | 体臭（汗臭・加齢臭等）/口臭（休憩臭・タバコ臭含む）/タバコ臭が口・服・髪にしみついていないか/香水は強すぎないか/さまざまな不快なニオイはしないか               |
| 12 |              | 身嗜み・姿勢  | 靴  | 磨いてあり、しっかり艶があるか/表面が曇っていないか/キズがないか/汚れがないか/絨毯の毛がついていないか/かかとのすり減りがないか/つま先の色剥げがないか           |
| 13 |              | 身嗜み・姿勢  | 姿勢   | 上半身は背筋が伸びていて頭がぶれていないか/足元はかかとを付けてまっすぐ立っているか/手先まで美しく手を組んで（体に沿わせて）いるか/立ち姿が綺麗か/腰突き出し休ませていないか |
| 14 | 身嗜み・姿勢       | 名札      | 名札はまっすぐに付け、だらしないか/お客様から見やすく確認しやすい場所に付けてあるか/文字は読みやすい大きさか/読みやすい色配色か/汚れていないか  |  |
| 15 | スタッフ接客対応     | 表情・声・言葉 | 笑顔   | はっきりと笑顔であるかわかるか/スタッフ全員の挨拶の方法やテンションが揃っているか/話しかけやすいか                                       |
| 16 |              | 表情・声・言葉 | 挨拶   | 丁寧な言葉使いで挨拶しているか/ハキハキと活舌がよいか/スタッフ全員から歓迎感が伝わるか   |
| 17 |              | 対応、動作   | 意識   | 常にお客様に目配せしているか/待機中も周りを見渡しているか/お客様をずっと見るなど、目線が気になる行動をしていないか/困っているお客様を素早く察知しお声掛けができていますか   |
| 18 |              | 対応、動作   | 声かけ  | 通路等で立ち見をしているお客様はいないか/いる場合きちんと声掛けをしているか   |
| 19 |              | 対応、動作   | すれ違い   | 通路でお客様とすれ違い際はお客様を優先しているか/お客様が通りやすい位置に移動し、邪魔にならない通行してもらっているか/すれ違い際、ひとこと添えている又は、お辞儀をしているか  |
| 20 |              | 対応、動作   | ランプ対応  | ランプが点いた時瞬時に反応し、お客様をお待たせしていないか/お客様へ合図やアクション（手を挙げる・アイコンタクト・笑顔・うなずき）などしっかりしているか             |
| 21 |              | 対応、動作   | アイコンタクト  | お客様対応の際に目線を合わせているか/笑顔や柔らかい表情を保っており話しかけやすいか/気持ちの良い対応をしているか                                |
| 22 |              | 感染症対策   | 感染症対策  | スタッフ同士が3密（密閉・密集・密接）の行動をしていないか/スタッフ同士の会話中もお客様に見られている意識をもってはいるか                            |
| 23 | 遊技台周辺消毒清掃    | クリンネス   | 玉・メダル  | ホール内に玉やメダルが落ちていないか/落ちていたとしてもすぐにスタッフが拾っているか/見て見ぬふりをしているスタッフがいないか                          |
| 24 |              | 感染症対策   | 感染症対策  | 稼働後の空き台の清掃をすぐに行っているか/稼働後の遊技台周辺設備（ハンドル、ボタン、設置イスなど）丁寧に消毒と掃除しているか/遊技玉、遊技メダル箱の消毒清掃がされているか    |
| 25 |              | クリンネス   | 環境   | 遊技台周りや床にゴミが落ちていないか/ゴミ箱からゴミが溢れていないか/ゴミ箱自体が汚くないか/お客様がゴミを持っていたらお預かりしているか                    |
| 26 |              | 感染症対策   | 感染症対策  | 稼働後の空き台の消毒（清掃）済の札等のPOP案内を用意してあるか/周囲のお客様の気に障る行動はしていないか/清掃中もお客様を優先しているか                    |
| 27 | カウンタースタッフ身嗜み | 身嗜み・姿勢  | 髪型   | 前髪が目にかかっていない/男性：髪の高さが耳、襟足にかかっていないか/女性：お辞儀で邪魔にならない髪形であるか（アップスタイル・耳にかけるとピン止めしてある）          |
| 28 |              | 身嗜み・姿勢  | 髪（手入れ）   | 髪型適切か/髪色が適切か/髪に清潔感があるか/整髪料を適量付け髪形を整えているか/ボサボサではないか/整髪料のつけすぎではないか/フケなどなく清潔感があるか           |
| 29 |              | 身嗜み・姿勢  | 制服(着こなし)   | サイズは合っているか（袖丈・裾丈・ウエスト・スボン丈・スカート丈）/履き替えていないか  |
| 30 |              | 身嗜み・姿勢  | 制服（手入れ）  | 清潔感を感じるか/シワはないか/シミはないか/ボタンはとれかかってないか/毛玉がないか/ほつれがないか/靴下がたるんでいないか                          |
| 31 |              | 身嗜み・姿勢  | 姿勢   | 上半身は背筋が伸びていて頭がぶれていないか/足元はかかとを付けてまっすぐ立っているか/手先まで美しく手を組んで（体に沿わせて）いるか/立ち姿が綺麗か/腰突き出し休ませていないか |
| 32 |              | 身嗜み・姿勢  | 名札   | 名札はまっすぐに付け、だらしないか/お客様から見やすく確認しやすい場所に付けてあるか/文字は読みやすい大きさか/読みやすい色配色か/汚れていないか                |
| 33 |              | 表情・声・言葉 | 笑顔   | 丁寧な言葉使いで挨拶しているか/ハキハキと活舌がよいか/全員から歓迎感が伝わるか   |
| 34 |              | クリンネス   | 陳列   | 真品が綺麗に陳列されているか/カウンター周りは整理整頓されているか/端玉景品の陳列は整っているか/清潔感が保たれているか                             |
| 35 | 表情・声・言葉      | アイコンタクト | アイコンタクトや笑顔で迎えてくれるか//出迎への雰囲気があり気持ちが良く好印象/待機中も笑顔・姿勢を保っているか/お客様が来たら迅速に対応しているか |  |
| 36 | トイレ          | クリンネス   | 手洗い場   | トイレ手洗い（洗面台・天井・蛇口・壁・床・天井）が綺麗に（汚れ・水はね・水垢・ほこりがなく）保たれているか                                    |
| 37 |              | クリンネス   | 個室   | トイレ個室（便器・タンク・ペーパーホルダー・サニタリーボックス・便器が綺麗に清掃されているか   |
| 38 |              | クリンネス   | 備品   | トイレの備品（トイレットペーパー・ハンドソープ・アメニティ）が補充されているか/備品はキレイに保たれているか/使い終わった備品が放置されていないか/               |
| 39 |              | クリンネス   | 換気扇  | トイレの換気扇にホコリが溜まっておらず、清掃が行き届いているか/ライトの周りにもホコリが溜まっていないか                                     |
| 40 | その他          | 掲示物     | 告知物  | 目に留まりやすい場所に配置してあるか/告知物の前に者を置いていないか/内容が分かりやすく記載してあるか/デザインは見やすいか/大きさは適切か/告知内容は最新か          |
| 41 |              | 喫煙スペース  | 清潔感  | 禁煙スペースの清掃が行き渡っているか/換気がしっかりされているか/タバコのヤニなどが目立っていないか                                       |

採点基準

| 項目            | NO        |                         |       |                                |
|---------------|-----------|-------------------------|-------|--------------------------------|
| 入店時の印象        | 1～5       | 最初に<br>入店した時の<br>ホールの印象 | 評価【5】 | 文句なくできている                      |
|               |           |                         | 評価【4】 | できてはいるがもう一歩足りない                |
|               |           |                         | 評価【3】 | 概ねできているができていない場面もあり（可もなく不可もなく） |
|               |           |                         | 評価【2】 | できていない事の方が多い                   |
|               |           |                         | 評価【1】 | できていない・評価できる所がない               |
| スタッフ<br>身嗜み   | 6～<br>13  | ホールスタッフ<br>全体で評価        | 評価【5】 | スタッフ全員文句なくできている                |
|               |           |                         | 評価【4】 | 一部できていないスタッフがいた                |
|               |           |                         | 評価【3】 | できているスタッフとできていないスタッフと半々くらい     |
|               |           |                         | 評価【2】 | できているスタッフもいるができていないスタッフの方が目立つ  |
|               |           |                         | 評価【1】 | できているスタッフがない                   |
| スタッフ<br>接客対応  | 15～<br>22 | ホールスタッフ<br>全体で評価        | 評価【5】 | スタッフ全員文句なくできている                |
|               |           |                         | 評価【4】 | 一部できていないスタッフがいた                |
|               |           |                         | 評価【3】 | できているスタッフとできていないスタッフと半々くらい     |
|               |           |                         | 評価【2】 | できているスタッフもいるができていないスタッフの方が目立つ  |
|               |           |                         | 評価【1】 | できているスタッフがない                   |
| 遊技台周辺<br>消毒清掃 | 23～<br>26 | ホールスタッフ<br>全体で評価        | 評価【5】 | 文句なくできている                      |
|               |           |                         | 評価【4】 | できてはいるがもう一歩足りない                |
|               |           |                         | 評価【3】 | 概ねできているができていない場合もある            |
|               |           |                         | 評価【2】 | できていない事の方が多い                   |
|               |           |                         | 評価【1】 | できていない・評価できる所がない               |
| カウンター         | 27～<br>35 | カウンター<br>スタッフの印象        | 評価【5】 | スタッフ全員文句なくできている                |
|               |           |                         | 評価【4】 | 一部できていないスタッフがいた                |
|               |           |                         | 評価【3】 | できているスタッフとできていないスタッフと半々くらい     |
|               |           |                         | 評価【2】 | できているスタッフもいるができていないスタッフの方が目立つ  |
|               |           |                         | 評価【1】 | できているスタッフがない                   |
| トイレ           | 36～<br>39 | トイレの<br>クレンネス度          | 評価【5】 | 文句なくできている                      |
|               |           |                         | 評価【4】 | できてはいるがもう一歩足りない                |
|               |           |                         | 評価【3】 | 概ねできているができていない場合もある            |
|               |           |                         | 評価【2】 | できていない事の方が多い                   |
|               |           |                         | 評価【1】 | できていない・評価できる所がない               |
| その他           | 40～<br>41 | 全体での評価                  | 評価【5】 | 文句なくできている                      |
|               |           |                         | 評価【4】 | できてはいるがもう一歩足りない                |
|               |           |                         | 評価【3】 | 概ねできているができていない場合もある            |
|               |           |                         | 評価【2】 | できていない事の方が多い                   |
|               |           |                         | 評価【1】 | できていない・評価できる所がない               |

NO  
14

名札がない場合は  
評価【3】